



SMĚRNICE O OCHRANĚ DĚTÍ A ZNEVÝHODNĚNÝCH OSOB

Směrnice 06/2019

Datum schválení poslední aktualizace	23/09/2024
Poslední revizi vypracoval	Lucie Hrabcová
Schválil	Generální sekretář CHČR Jakub Líčka
Podpis	

Vlastník dokumentu	Process Manager
Dostupné jazyky	☒ Czech ☐ English

Obsah

1. Prohlášení o zásadách	3
2. Prevence zneužívání a vykořisťování.....	7
3. Zařazení a odpovědnost	11
4. Referenční dokumenty	13
5. Seznam příloh	13
6. Seznam zkratek.....	13

1. Prohlášení o zásadách

Směrnice o ochraně dětí a znevýhodněných osob organizace Charita Česká republika (CHČR) přísně zakazuje všechny formy vykořisťování, zneužívání a obtěžování, včetně, ale nejen, sexuálního zneužívání, šikany účastníků programu, kolegů a dodavatelů. Rovněž zakazuje jakoukoli formu zneužívání dětí, jako je sexuální, fyzické či emocionální násilí, zanedbávání a dětská práce, stejně jako obchodování s lidmi. Tato směrnice vyžaduje, aby byly veškeré podezření či obavy týkající se ochrany okamžitě nahlášený.

CHČR uznává, že zneužití moci vedlo a stále vede k mnoha formám zneužívání a vykořisťování. CHČR pracuje v oblastech, ve kterých mohou lidé zažít pocit bezmoci, která může být způsobena řadou faktorů. Tato rizika jsou zvýšena hlavně během humanitárních krizí.

CHČR se zavazuje vyvinout maximální úsilí na ochranu dětí a znevýhodněných skupin osob jak v rámci zahraničních misí, tak v České republice. Cílem CHČR je zajistit, aby se používaly osvědčené postupy a zásady ochrany, a uznává právní pokyny upravující ochranu v každé jurisdikci, ve které pracuje.

1.1. Rozsah

Toto prohlášení se vztahuje na všechny, kdo pracují a spolupracují s CHČR (včetně zaměstnanců, dobrovolníků, stážistů, Rady ředitelů, konzultantů, dodavatelů a návštěvníků našich programů) jak v České republice, tak v zahraničí.

Toto prohlášení se nevztahuje na partnery CHČR, vyjma exkluzivních partnerů. Minimálním požadavkem na financování je, aby partnerské organizace sdílely závazek implementovat ochranné standardy a dále je rozvíjet vlastními postupy. Účelem těchto zásad je zabránit možnému vykořisťování a zneužívání dětí a znevýhodněných skupin osob ve všech činnostech a projektech financovaných CHČR.

1.2. Průvodní dokumenty

Náš přístup k ochraně a zabezpečení se řídí řadou mezinárodních principů a pravidel, mezi které patří: Směrnice o ochraně dětí a znevýhodněných osob Caritas Internationalis (Caritas Internationalis Children and Vulnerable Adults Safeguarding Policy), Všeobecná deklarace lidských práv (UDHR), Úmluva o právech dítěte (UNCRC, 1989), Úmluva o odstranění všech forem diskriminace žen (CEDAW, 1979) a zákony zemí, ve kterých CHČR působí. Naším cílem je také dodržovat závazky přijaté v rámci „Prohlášení o závazku eliminace sexuálního vykořisťování a zneužívání ze strany zaměstnanců

OSN i pracovníků mimo OSN“ a Věstníku generálního tajemníka OSN o zvláštních opatřeních na ochranu před sexuálním vykořisťováním, zneužíváním a obtěžováním (PSEAH) (ST / SGB / 2003/13).¹ Tyto závazky upřednostňují klíčová opatření, včetně praktických opatření k prevenci sexuálního vykořisťování, zneužívání a obtěžování (SEAH) a k zajištění účinné reakce v případě, že k takovým činům dojde.

1.3. Soulad s právními předpisy

CHČR dodržuje veškerá platná legislativní usnesení České republiky o ochraně dětí a znevýhodněných osob.

Každá země má vlastní specifické legislativní požadavky vztahující se k ochraně, jako jsou trestní právo, bezpečnostní prověrky, ochrana dat a protokoly o podávání údajů. Pokud nastanou okolnosti, kdy tato politika odporuje nebo je v rozporu s místními právními předpisy, je třeba řídit se místními právními předpisy a pokyny od managementu CHČR.

1.4. Definice a terminologie

Pro účely této směrnice:

Ochrana (ve smyslu **Safeguarding**): Odpovědnost, kterou mají organizace za to, aby jejich zaměstnanci a programy podporovaly blaho dětí a zranitelných dospělých a nevystavovaly je riziku újmy a zneužívání. Pod tento pojem spadá prevence sexuálního vykořisťování, zneužívání a obtěžování (PSEAH) a ochrana dětí. Je odpovědností CHČR zajistit, aby naši zástupci a aktivity podporovaly blaho dětí a zranitelných dospělých.

Ochrana (ve smyslu **Protection**): Odpovědnost a opatření přijatá k prevenci a reakci na zneužívání a vykořisťování dětí nebo zranitelných dospělých. To zahrnuje zvyšování povědomí, podporu školení, identifikaci a reakci na všechny stížnosti, monitorování a hodnocení ochranných struktur a přijetí osobní odpovědnosti.

Ochrana dětí: Ochrana dětí se týká prevence a reakce na násilí, vykořisťování a zneužívání dětí, včetně sexuálního vykořisťování a zneužívání, obchodování s dětmi, dětské práce a škodlivých tradičních praktik. Je součástí širší oblasti práce známé jako ochrana (ve smyslu Safeguarding).

¹ <http://www.un.org/Docs/journal/asp/ws.asp?m=ST/SGB/2003/13>

PSEAH (Ochrana před sexuálními vykořisťováním, zneužíváním a obtěžováním): Všechna opatření, která chrání osoby z krizí postižených komunit před sexuálními vykořisťováním a zneužíváním ze strany zaměstnanců (např. nevládních organizací, OSN a dalších aktérů).

Dítě je každá osoba mladší 18 let. Toto platí bez ohledu na definici dítěte dané země, včetně právních definic, určujících, kdy dítě dosahuje dospělosti. Je obecně známo, že děti jsou vzhledem k jejich rozvoji a závislosti na dospělých zranitelné. Historie dokazuje, že děti byly kvůli těmto slabším oblastem obětmi zneužívání.

Znevýhodněná osoba je osobou starší 18 let, která může být zranitelná na základě svého pohlaví, věku, mentálního či fyzického stavu, či z důvodu chudoby, diskriminace, vysídlení nebo prožití krize.

Zneužívání: Jakákoli akce nebo nečinnost, která způsobí újmu jiné osobě. To může zahrnovat fyzické, emocionální nebo sexuální zneužívání, stejně jako zanedbávání. Zneužívání může také probíhat online nebo prostřednictvím mobilních technologií. Různé typy zneužívání zahrnují:

- **Sexuální zneužívání:** Jakýkoli skutečný nebo hrozící sexuální akt násilí vůči dítěti nebo dospělému, ať už za použití síly nebo za nerovných či nátlakových podmínek. To zahrnuje znásilnění, nechtěný sexuální kontakt, jako je dotýkání, a sexuální zneužívání bez kontaktu, jako je sexting nebo verbální a behaviorální sexuální obtěžování.
- **Fyzické zneužívání:** Skutečné nebo potenciální fyzické zranění dítěte nebo dospělého, jako je bití, kopání nebo třesení, kde je jasný důkaz nebo rozumné podezření, že zranění bylo způsobeno nebo vědomě neodvráceno.
- **Emocionální zneužívání:** Újma způsobená trvalým nebo vážným emocionálním týráním nebo odmítáním, včetně ponižujících trestů, hrozeb, šikany a odepírání péče a lásky.
- **Zanedbávání:** Neschopnost uspokojit základní potřeby, jako je jídlo, teplo a lékařská péče, nebo neschopnost chránit jednotlivce před vystavením jakémukoli druhu nebezpečí.

Zneužívání dětí je popsáno v následujících odstavcích:

- **Fyzické zneužívání** je skutečné nebo pravděpodobné fyzické zranění způsobené dítěti udeřením, nakopnutím, otřesením, hozením, popálením, opařením či jiným jednáním způsobujícím dítěti fyzickou újmu.

- **Emocionální zneužívání** obvykle pozorujeme ve vztahu rodiče/opatrovníka a dítěte spíše než v rámci specifické události či vzorců událostí. Nastává v případech, kdy není naplněna potřeba dítěte cítit náklonost, přijetí, konzistentnost a bezpečí.
- **Zanedbání** je definováno jako opomíjení v situacích, kdy dítě trpí značným poškozením či je narušen jeho vývoj v důsledku nedostatku jídla, oblečení, tepla, hygieny, intelektuálních stimulů, dohledu a bezpečí, a taktéž v případech, kdy dítě nemá dostatečné pouto k dospělým a přístup k odpovídající lékařské péči a léčbě.²
- **Sexuální zneužívání** je definováno jako situace, kdy jednotlivec využije dítě pro své sexuální uspokojení, nebo k sexuálnímu uspokojení jiných osob. Sexuální zneužívání zahrnuje například pohlavní styk s dítětem, nevhodné dotýkání či obtěžování dítěte a obnažování se nebo další sexuální chování za účelem sexuálního vzrušení či uspokojení v přítomnosti dítěte. **Sexuální aktivity** mezi osobou a dítětem mladším 18 let jsou zcela nepřijatelné, a to bez ohledu na souhlas dítěte či neznalost věku dítěte. Toto platí bez ohledu na věk, ve kterém dítě může souhlasit s pohlavním stykem v dané zemi.

Vykořisťování: jakékoliv jednání nebo pokus o zneužití zranitelné situace, nerovnováhy moci nebo důvěry pro osobní prospěch, ať už finanční, sociální nebo politický. Vykořisťování může mít různé formy, včetně:

- **Sexuální vykořisťování:** Jednání nebo pokus o zneužití zranitelné situace, nerovnováhy moci nebo důvěry pro sexuální účely. To zahrnuje, ale není omezeno pouze na, získávání finančních, sociálních nebo politických výhod ze sexuálního vykořisťování jiné osoby.
- **Sexuální vykořisťování dítěte:** Včetně nátlaku nebo povzbuzování dítěte k tomu, aby se věnovalo prostituci nebo aby ji nabízelo. Zahrnuje také ukládání nebo šíření pornografie.
- **Dětská práce:** Týká se jakékoli ekonomické činnosti vykonávané osobou mladší 15 let.
- **Obchodování s lidmi:** Nábor, přeprava, převod, ukrývání nebo přijímání dětí nebo zranitelných dospělých za účelem vykořisťování, jako je práce, prostituce nebo sexuální vykořisťování.
- **Sex pro přežití:** Nastává, když je dítě nebo zranitelný dospělý, žijící v chudobě nebo v krizové situaci, donucen nebo se rozhodne k sexu jako poslední možnost pro přežití. To zahrnuje

²Zanedbání, jak je definováno výše, převládá v mnoha zemích, v nichž CHČR funguje, a to z důvodu silné chudoby nebo nedostatku vhodných sociálních struktur, nikoliv úmyslným zneužíváním jednotlivcem. Použití této definice musí tuto skutečnost vzít v úvahu a musí být zasazeno do kontextu specifických situací.

transakční sex výměnou za základní potřeby, jako je jídlo, voda, drogy, přístřeší, peníze nebo jiné nezbytnosti pro lidské přežití.

Manipulace: chování, při němž osoba účelně vytváří emocionální vztah s dítětem či zranitelnou osobou k získání jejich důvěry za účelem následného sexuálního zneužívání, sexuálního vykořisťování nebo obchodu s lidmi. Děti a zranitelné osoby si mnohdy nejsou vědomy toho, že jsou manipulovány a zneužívány.

Obtěžování: Obtěžování je definováno jako jakékoliv nechtěné chování, ať už verbální, neverbální, fyzické nebo psychologické, které vytváří zastrašující, nepřátelské, ponižující, urážlivé nebo nepříjemné prostředí pro jednotlivce nebo skupinu. Obtěžování v kontextu této směrnice podkopává důstojnost a bezpečnost postižených osob, narušuje efektivní poskytování humanitární a rozvojové pomoci a porušuje základní principy respektu a rovnosti v rámci organizace.

Obtěžování účastníků rozvojových a humanitárních programů CHČR může mít různé formy, včetně, ale nejen:

1. **Sexuální obtěžování:** Jakékoliv nechtěné sexuální návrhy, žádosti o sexuální laskavosti nebo jiné verbální či fyzické chování sexuální povahy, které vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé prostředí.
2. **Šikana:** Opakované agresivní chování zaměřené na ublížení nebo zastrašení jiné osoby, případně zahrnující nerovnováhu moci.
3. **Diskriminační obtěžování:** Jakékoliv chování založené na rase, pohlaví, náboženství, etnickém původu, postižení, věku nebo jakékoli jiné chráněné charakteristice, které ponižuje, uráží nebo zastrašuje jednotlivce nebo skupinu.

Informování o porušení vnitřních předpisů (Whistleblowing): poskytnutí informací o závažném porušení předpisů ze strany CHČR či jejich zástupců. Jedná se např. o obavy nebo stížnosti týkající se trestných činů, zneužívání nebo vykořisťování.

2. Prevence zneužívání a vykořisťování

Aby bylo zajištěno dodržování této politiky a aby byly učiněny kroky k ochraně dětí a zranitelných osob, je zavedeno několik postupů, které podporují bezpečné pracovní prostředí a preventivně zabráňují jakémukoli poškozování v průběhu výkonu práce CHČR.

2.1. Bezpečný nábor

CHČR zajišťuje, že během náboru a výběru zaměstnanců a zástupců, jsou učiněna vhodná opatření předcházející případným problémům týkajícím se této bezpečnostní politiky.

- **Prohlášení o ochraně v inzerátech na volná místa:** Všechny inzeráty pracovních pozic a oznámení musí obsahovat následující klauzuli: *"Postupy pro nábor a uzavírání smluv Charity Česká republika odrážejí náš závazek chránit děti, zranitelné dospělé a zaměstnance před jakoukoli formou zneužívání, obtěžování a vykořisťování. Charita Česká republika vyžaduje, aby její zaměstnanci a dodavatelé jednali se všemi jednotlivci s důstojností a respektem a aktivně předcházeli jakékoliv formě obtěžování, zneužívání, vykořisťování a obchodování s lidmi, vždy a všude."*
- **Deklarace trestní bezúhonnosti:** Postup, podle kterého jsou vnitrostátní policejní orgány povinny se souhlasem jednotlivce zveřejnit veškeré informace z policejních spisů týkající se odsouzení za trestný čin. Více informací viz Podmínky zaměstnání. Tento proces musí být dokončen před podpisem smluv.
- **Smlouva:** Směrnice o ochraně dětí a znevýhodněných osob, Etický kodex a Prohlášení o přijetí kodexů jsou připojeny ke všem smlouvám a posílány všem novým zaměstnancům či zástupcům před uzavřením spolupráce s CHČR. Před podpisem smluv jsou zaměstnanci nebo třetí strany vyzváni k podpisu následujících dokumentů (viz příloha 1-3):
 - *Prohlášení o závazku dodržování směrnic o ochraně dětí a znevýhodněných osob (Declaration on Safeguarding Policies)*
 - *Prohlášení o závazku dodržování etických kodexů (Acknowledgement of Receipt of Codes)*
 - *Prohlášení o safeguarding – zaměstnanci (Safeguarding Self-Declaration Form – Staff)*

2.2. Povědomí a školení

Je nezbytné, aby všichni zaměstnanci a ti, kteří jsou zapojeni do aktivit CHČR, byli seznámeni se standardy této směrnice, jakož i povinnostmi, které z ní vyplývají.

Následující podněty jsou vytvářeny a zaváděny tak, aby zajistily, že zaměstnanci disponují nezbytnými znalostmi a dovednostmi pro implementaci bezpečnostní politiky:

- CHČR zabezpečuje realizaci úvodního školení pro všechny nové zaměstnance zahrnující Etický kodex a Kodex o chování.

- Všichni zaměstnanci a zástupci obdrží informace o relevanci a dopadu bezpečnostní politiky a průvodní dokumenty ke své práci. Zaměstnanci a zástupci CHČR musí před koncem zkušební doby složit zkoušku ze znalosti bezpečnostní politiky.
- Safeguarding Focal Persons a osoby jinak zapojené do procesu na základě obvinění či případu zneužívání dětí absolvují specializované školení zaměřené na jejich role a povinnosti.
- Informační a komunikační strategie pro implementaci programu jsou vyvíjeny tak, aby účastníkům programu poskytovaly veškeré potřebné informace o tom, kdo je CHČR a jak podat stížnost.
- Směrnice jsou k dispozici v angličtině a v češtině nebo v jiném příslušném jazyce.
- Tato směrnice a veškerá relevantní dokumentace jsou přístupné na sdíleném disku CHČR.

2.3. Odhad rizika a bezpečné plánování

Bezpečnostní aspekty jako např. vykořisťování a zneužívání by měly být zahrnuty do všech hodnocení rizik a fází řízení programového cyklu, aby bylo zajištěno, že všechny činnosti jsou prováděny bezpečným a důstojným způsobem.

Pro pokyny, jak vypracovat plán na zvyšování povědomí o PSEAH, se podívejte na *Přílohu 7 – Postup pro vypracování plánu na zvyšování povědomí o PSEAH pro projekt*.

2.4. Zvláštní požadavky pro pořizování snímků

Účastníci programu by měli, pokud je možné, poskytnout souhlas se sdílením jejich fotografií a příběhů; pokud je to možné, mělo by se jednat o písemný souhlas.

Veškeré stížnosti o nevhodných či nemístných fotografiích by měly být nahlášeny a zaznamenány.

- V zemích, kde jsou děti spoře oblečení, je třeba při výběru fotografií postupovat obezřetně.
- Pořízené fotografie by se měly zaměřovat především na aktivity, a pokud je to možné, zachycovat spíše skupiny dětí než jednotlivce.
- Je nutné zajistit, aby fotografové a filmaři netrávili čas s dětmi nebo k nim neměli přístup bez dohledu.

Pro více informací o bezpečné komunikaci a fotografování se prosím podívejte na *CCR Communication and Language Policy* a *CCR Ethical Image Manual*.

2.5. Výběr partnerů

CHČR podniká příslušné kroky při výběru a spolupráci s partnery, aby se ujistila o společném závazku k implementaci minimálních bezpečnostních standardů a dále, že organizace přijme vhodná opatření tak, aby dostála těmto normám. Jedním z požadavků pro vznik partnerství s organizací je, aby tato organizace již měla zavedenou či se zavázala ve stanovené časové lhůtě zavést Směrnici o ochraně dětí a znevýhodněných osob a prověřovala své zaměstnance.

Podrobnosti o výběru partnerů, které je třeba dodržovat při každém náboru partnerů, jsou popsány v *Příloze 5 - Postup pro bezpečnou identifikaci partnerů (Safe Recruitment of Partners Procedure)*.

2.6. Smluvní dohody

2.6.1. Zaměstnanci a konzultanti CHČR:

Všichni lidé, které jsou vázáni smlouvou s CHČR, jsou vyzváni k seznámení se a k přijetí Etického kodexu, Etického kodexu pro pracovníky a Prohlášení o Safeguarding Policy, a dále musí doložit Výpis z rejstříku trestu nebo Čestné prohlášení o předchozích odsouzeních. Nedodržení těchto zásad může vést k opatřením podle Disciplinárních postupů CHČR uvedených v Pracovním řádu nebo Staff Regulation jednotlivých misí. Nedodržení těchto zásad zástupcem CHČR může vést k ukončení smlouvy.

2.6.2. Oficiální návštěvníci:

Od návštěvníků programů CHČR jako jsou např. dodavatelé, dobrovolníci, dárci či novináři se očekává dodržování standardů této směrnice. Od všech návštěvníků se vyžaduje seznámit se již v předstihu s těmito standardy.

2.6.3. Partnerské organizace:

Minimální požadavky CHČR na dodržování standardů bezpečnostní politiky jsou součástí všech grantových dohod s partnery CHČR. Rozhodnutí o spolupráci s partnerskou organizací a o pokračování vztahů s partnery závisí na dodržování standardů bezpečnostní politiky obsažených v této směrnici a grantových dohodách CHČR.

2.6.4 Prohlášení o ochraně v smlouvách

Všechny pracovní smlouvy, smlouvy o poskytování služeb, smlouvy s dodavateli apod. musí obsahovat následující klauzuli: Všechny inzeráty pracovních pozic a oznámení musí obsahovat následující klauzuli: *"Postupy pro nábor a uzavírání smluv Charity Česká republika odrážejí náš závazek chránit děti, zranitelné dospělé a zaměstnance před jakoukoli formou zneužívání, obtěžování a vykořisťování. Charita Česká republika vyžaduje, aby její zaměstnanci a dodavatelé jednali se všemi jednotlivci s důstojností a respektem a aktivně předcházeli jakékoliv formě obtěžování, zneužívání, vykořisťování a obchodování s lidmi, vždy a všude."*

Výjimkou z tohoto pravidla jsou smlouvy, které již deklarují náš postoj k ochraně a podrobněji popisují postupy ochrany Charity Česká republika, jako jsou například smlouvy o spolupráci s partnery.

3. Zařazení a odpovědnost

Zařazení	Odpovědnost
Všichni zaměstnanci a zástupci	Zajistit implementaci směrnice a dodržování bezpečnostní politiky ve smyslu prevence.
Všichni manažeři	Zajistit podporu zaměstnanců a existenci systémů a postupů pro implementaci a monitorování bezpečnostních standardů. V případě potřeby provedení interního vyšetřování.
HR a zaměstnanci vykonávající nábor	Provádět nábor všech zaměstnanců a zástupců CHČR v souladu s politikou nulové tolerance vůči sexuálnímu zneužívání a vykořisťování.
Country Director (CD)	Zajistit, aby vedoucí tým měl zavedené systémy a postupy, které jsou v souladu s politikou CHČR, a které slouží k prevenci a k reakci v případě, že se vyskytnou problémy či stížnosti, včetně těch, které je potřeba postoupit k Safeguarding Focal Persons.
Country Programme Coordinator (CPC)	Udržovat dohled a monitorovat dodržování bezpečnostní politiky a zároveň podporovat vývoj systémů a postupů pro plnění bezpečnostních standardů.

3.1. Povinnost podat hlášení

Všichni zaměstnanci a zástupci CHČR jsou povinni ohlásit všechna podezření na případy vykořisťování nebo zneužívání, a to v souladu se směrnicí o informování o porušení vnitřních předpisů (Whistleblowing Mechanism) CHČR, mise či výhradního partnera.

CHČR se zavazuje zajistit uchování důvěrných informací a dodržování mlčenlivosti při vyřizování stížností a obvinění z vykořisťování a zneužívání.

CHČR se bude snažit chránit všechny jednotlivce poskytující informace, pokud podaná stížnost bude relevantní a učiněna v dobré víře. Stížnosti podané s účelem poškodit druhou osobu povedou v případě prokázání tohoto úmyslu k příslušnému nápravnému opatření v rámci disciplinárního řízení, a to včetně možného propuštění.

3.2. Partnerské organizace

Mezinárodně i v rámci České republiky spolupracuje CHČR s partnerskými organizacemi jako jsou národní a mezinárodní nevládní organizace, komunitní skupiny a organizace občanské společnosti.

CHČR podniká adekvátní kroky při výběru partnerů a spolupráci s nimi, a dbá na sdílení společného závazku dodržování minimálních bezpečnostních standardů a jejich implementaci v rámci partnerské organizace. Toto ustanovení je zahrnuto ve smluvních dohodách, jako je např. Smlouva o spolupráci (Contract on Cooperation).

CHČR může neuzavřít či ukončit spolupráci v případě, že se během relevantního šetření vyskytnou vážné pochybnosti o:

- dodržení závazku a schopnosti partnera dodržovat bezpečnostní standardy a postupy;
- schopnosti či ochotě partnera učinit adekvátní disciplinární opatření při porušení bezpečnostních standardů.

Není povinností CHČR zavádět bezpečnostní politiku a postupy v partnerské organizaci, nicméně CHČR bude podporovat partnery ve vyhledávání rizik a budování akčních plánů pro z kvalitnění bezpečnostní politiky, standardů a postupů.

CHČR pracovala na zdokonalení bezpečnostních standardů a postupů řadu let a stále je zde prostor pro další práci, jedná se o pokračující proces. Zároveň si uvědomujeme, že organizacím může nějakou dobu trvat, než vybudují směrnice a postupy k implementaci bezpečnostních standardů.

3.3. Assistance and Referral Protocol

V případě incidentu SEAH, kterého se domněle dopustil zaměstnanec CHČR, a za účelem zajištění okamžité odborné pomoci oběti/přeživším, zavádí CHČR systém doporučení. Protokoly CHČR, které je třeba dodržovat, jsou popsány v Assistance and Referral SOP.

4. Referenční dokumenty

Etický kodex

Etický kodex pro pracovníky CHČR

Postup při podávání stížností (Complaint and Feedback Mechanism)

Postup při porušení vnitřních předpisů (Whistleblowing Mechanism)

Pracovní podmínky / Pracovní řád

Procurement Manual

Security Manual

Assistance and Referral Protocol

5. Seznam příloh

Annex 1

Prohlášení o obeznámenosti se směrnicemi o ochraně dětí a znevýhodněných osob (Declaration on Safeguarding Policies)

Annex 2

Potvrzení přijetí etických kodexů
(Acknowledgement of Receipt of Codes)

Annex 3	Prohlášení o safeguarding – zaměstnanci (Safeguarding Self-Declaration Form – Staff)
Annex 4	Prohlášení o safeguarding – partneři (Self-Declaration Form – Partners)
Annex 5	Postup pro bezpečnou identifikaci partnerů (Safe Recruitment of Partners Procedure)
Annex 6	Postup pro vyšetřování SEAH (SEAH Investigation Procedure)
Annex 7	Postup pro vypracování plánu na zvyšování povědomí o PSEAH pro projekt

6. Seznam zkratk

CHČR	Charita Česká republika
CD	Country Director
CEDAW	UN Convention for the Elimination of all forms of Discrimination
CO	Country Office
CPC	Country Programme Coordinator
HDD	Oddělení humanitární pomoci
HoD	Vedoucí oddělení
HQ	Headquarters
NGO	Non-Governmental Organization
PSEAH	Protection from / Prevention of Sexual Exploitation, Sexual Abuse, and Harassment
SEAH	Sexual Exploitation, Abuse, and Harassment